



## VERKOOPSVOORWAARDEN

### Webshop Stad Bilzen en AGB Stadsontwikkeling Bilzen

Deken Paquayplein 1  
3740 Bilzen  
M [webshop@bilzen.be](mailto:webshop@bilzen.be)

# ALGEMENE BEPALINGEN

## Artikel 1 – hoedanigheid

Webshop Bilzen is het online verkooppunt van de Stad Bilzen (0207.475.377) en AGB Stadsontwikkeling Bilzen (0888.873.653).

De Stad Bilzen en het AGB Stadsontwikkeling Bilzen handelen als organisatoren voor de eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen.

## Artikel 2 – betalingswijze

Artikelen geboekt via webshop Bilzen worden onmiddellijk betaald via een online banktransactie en betaling via debetkaart. De juiste gegevens (rekeningnummer, referentienummer bestelling, te betalen bedrag, bestemming enz.) staan vermeld in het scherm dat verschijnt wanneer de banktransactie plaatsvindt en vooraleer de koper de kaart in de kaartlezer stopt. Betalingen dienen onmiddellijk te gebeuren. Indien er niet onmiddellijk wordt betaald, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Artikelen gekocht via de balie van de deelnemende diensten worden ter plaatse betaald (cash of via bancontact).

## Artikel 3 – kosten webshop

Er worden geen administratieve kosten aangerekend voor een betalingstransactie via de webshop.

## Artikel 4 – terugbetaling

### Activiteiten

Een activiteit wordt enkel terugbetaald wanneer ze minstens 3 dagen op voorhand schriftelijk wordt geannuleerd bij de bevoegde dienst OF bij afgifte van een ziektebriefje bij de bevoegde dienst.

### Tickets

Uitgezonderd bijzondere voorwaarden bepaald in de wet, worden tickets niet omgeruild of terugbetaald. Indien er onvoldoende belangstelling is of bij annulering door het gezelschap, kan een voorstelling, activiteit of cursus worden geannuleerd. Als de Stad Bilzen of het AGB Stadsontwikkeling Bilzen zelf een voorstelling of activiteit annuleert, wordt het betaalde bedrag terugbetaald. De koper wordt dan gecontacteerd door de bevoegde dienst van Stad Bilzen of het AGB Stadsontwikkeling Bilzen.

## Artikel 5 – (E-) tickets/inschrijvingsbewijzen

Na de betalingsbevestiging ontvangt de koper de e-tickets of het inschrijvingsbewijs uiterlijk binnen 3 werkdagen per mail. Deze e-tickets of inschrijvingsbewijzen zijn in pdf-formaat. E-tickets zijn voorzien van een barcode en moet u meebrengen naar de activiteit als bewijs van betaling en toegangsticket.

Aan de balie worden in sommige gevallen nog voorgedrukte tickets verkocht die geen barcode bevatten. Ook deze moet u meebrengen naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

## Artikel 6 – misbruik

De kopers van producten uit de webshop van de Stad en/of AGB Stadsontwikkeling Bilzen mogen deze niet doorverkopen aan een prijs boven de officiële verkoopprijs vastgelegd door stad en AGB

Stadsontwikkeling Bilzen. Als de producten toch doorverkocht worden aan hogere prijzen, loopt de koper het risico de toegang tot de bewuste activiteit te worden ontzegd.

#### **Artikel 7 – persoonsgegevens**

De informatie die door Stad en/of AGB Stadsontwikkeling Bilzen op het moment van de reservering wordt verzameld, kan voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt. Die gegevens worden nooit aan derden doorgegeven. De door u opgegeven persoonsgegevens worden eveneens bijgehouden om interne controles te kunnen uitvoeren.

## WETTELIJKE BEPALINGEN

#### **Artikel 8**

Zoals voorzien door de wet beschikt een koper na ontvangst van het gekochte product over een periode van veertien werkdagen om de aankoop te annuleren of een fout in de bestelling door te geven. De koper kan dit uitsluitend schriftelijk melden én voor het gebruik van het product of de datum dat het evenement heeft plaatsgevonden. In geval van annulering behoudt de Stad of het AGB Stadsontwikkeling Bilzen zich het recht om aan de koper de administratieve kosten en/of reservatiekosten terug te eisen.

#### **Artikel 9**

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon die de reservering maakt, wordt beschouwd als enige verantwoordelijke voor deze reservering en de betaling ervan.

#### **Artikel 10**

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake artistiek en industrieel eigendom, zullen alle modellen van tickets, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door Stad en/of AGB Stadsontwikkeling Bilzen werden ontwikkeld, hun enig eigendom blijven en mogen ze in geen enkel geval worden hergebruikt of nagemaakt.

#### **Artikel 11**

De koper erkent kennis te hebben genomen van de verkoopsvoorwaarden van de webshop van de Stad Bilzen en het AGB Stadsontwikkeling Bilzen en verklaart zich hiermee akkoord. De koper geeft zijn/haar akkoord op het moment van betaling.

#### **Artikel 12**

Op overeenkomsten tussen koper en verkoper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting of een geschil zijn de rechtbanken van het arrondissement Limburg bevoegd.